



5. ¿Se detectó que el apoyo o servicio se utilizó para otros fines distintos a su objetivo?

1) Sí a) Por parte del Programa b) Por parte de la Institución

¿Para qué fin se utilizó el apoyo o servicio? (Indique con una X)

Políticos ¿A qué partido correspondía? \_\_\_\_\_

Lucro. Describa \_\_\_\_\_

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

No

6. ¿El programa operó con igualdad entre hombres y mujeres?

Sí

2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

7. ¿Se recibieron quejas o denuncias de parte de los beneficiarios o integrantes del comité?

1) Sí

a) Referentes al Programa ¿Cuántas recibió?

b) Referentes a la Institución ¿Cuántas recibió?

c) ¿A qué se refirieron? (Indique con una X)

Aplicación del recurso ¿Cuántas?

Ejecución del programa ¿Cuántas?

Irregularidades en el servicio ofrecido ¿Cuántas?

Otro. Especifique \_\_\_\_\_

No

8. ¿Se realizaron investigaciones de las quejas o denuncias recibidas?

1) Sí

2) No ¿Por qué? \_\_\_\_\_

No se constituyeron quejas o denuncias cuando en satisfacción de los usuarios

9. ¿Qué resultados se obtuvieron? (Indique con una X)

El servidor público incumplió la norma  La queja fue resuelta en la comunidad

El quejoso cuenta con pruebas  No constituye una queja

El quejoso no tiene pruebas  Otra \_\_\_\_\_

10. ¿Entregaron las quejas o denuncias a la autoridad correspondiente?

1) Sí

a) ¿En dónde se presentaron? (Indique con una X)

En el Promep  Atención ciudadana de la SFP

En la Institución  Otro. Especifique. \_\_\_\_\_

b) Escriba el nombre del empleado que recibió las quejas o denuncias

2 No ¿Por qué no se presentaron? \_\_\_\_\_

11. ¿Dieron números de registro para el seguimiento a las quejas y denuncias que entregó?

1 Sí

a) ¿Qué números de registro dieron para el seguimiento de las quejas y denuncias que se entregaron?

a)     b)     c)     d)     e)      
f)     g)     h)     i)     j)

2 No

12. ¿Dieron respuesta a las quejas presentadas?

1 Sí

a) ¿A qué se refirieron las respuestas? (Indique con una X)

<input type="checkbox"/> Fincamiento de responsabilidades administrativas	¿Cuántas?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fincamiento de responsabilidades civiles	¿Cuántas?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Fincamiento de responsabilidades penales	¿Cuántas?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>
<input type="checkbox"/> Otro. Especifique _____	¿Cuántas?	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

2 No

13. ¿Qué resultados generó la aplicación de la contraloría social?

Que el programa no tuviera fines distintos a los previstos en las reglas de operación

14. ¿Se informó a su comunidad sobre los resultados de contraloría social obtenidos?

1 Sí  2 No ¿Por qué? se programó para el 1er Bimestre del 2012

15. ¿Cuántas veces el comité se reunió con los beneficiarios para informarles de los resultados obtenidos?

Nota: Espacio para expresar resultados adicionales que considere relevantes

En primer momento, se ha logrado motivar el incremento en la calidad académica de los docentes

Se ha ampliado la demanda de participación para la convocatoria PROMEP-UAZ 2012

Nombre y firma del Responsable de Contraloría

Identificación oficial

Nombre y firma del integrante del Comité de

CAGM658514FU0

RFC